

ZAKŁAD KAMIENIARSKI
"LUKS-GRANIT"
USŁUGI KAMIENIARSKIE
Ryszard Karwat
USTROBNA 281, 38-406 Odrzykoń
tel./fax: 13 422 11 61
NIP 684 224 05 87, REGON 370477853
info@luxgranit.pl

nr ZP-7/100/2018

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ) na dostawę systemu informatycznego

1. Nazwa i adres zamawiającego:

Zakład Kamieniarski „LUKS-GRANIT” Ryszard Karwat
Ustrobna 281, 38-406 Odrzykoń
Osoba uprawniona do kontaktu: **Ryszard Karwat - Właściciel**
tel/fax; (13) 42 211 61, e-mail; info@luxgranit.pl

2. Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu informatycznego do bezpośredniego kontaktu z klientem (**Zadanie nr 8** projektu), którego minimalne parametry techniczne zostały wyszczególnione niżej oraz w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: **SIWZ**) stanowiącej załącznik do niniejszego ogłoszenia.

Zadanie 8 - dostawa systemu informatycznego do bezpośredniego kontaktu z klientem w domenie: system informatyczny posiadający następujące funkcjonalności:

- aktywne formularze do kontaktowania się z klientami (system przyjmujący on-line zamówienia na usługi kamieniarskie, ewidencjonujący zamówienia i eksportujący je do arkusza kalkulacyjnego),
- Newsletter,
- płaszczyznę znaną tylko dla wybranej grupy klientów (login i hasło).

System informatyczny dostarczony w formie min. 5-cioletniej licencji.

System informatyczny dostosowany dla osób z niepełnosprawnościami na poziomie co najmniej AA wymogów WCAG 2.0. Będzie on min.:

1. W pełni rozpoznawalny przez programy czytające dla osób niewidomych, takie jak np. Window-Eyes, JAWS czy NVDA;
2. Obsługiwany zarówno przy pomocy samej klawiatury, jak i myszki;
3. Posiadał układ graficzny w całości opisany przez arkusze stylów kaskadowych (CSS) - gdy przeglądarka lub urządzenie nie będzie wspierało w ogóle CSS, system nadal będzie łatwy do odczytania;
4. Używał tylko względnych rozmiarów czcionek kompatybilnych z ustawieniami opcji „rozmiar tekstu” w przeglądarkach graficznych;
5. Posiadał udogodnienia ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące:
 - przełączniki zmiany kontrastu,

- przełącznik zmiany rozmiaru czcionki,
- przełącznik zmiany układu (rozdzielczości),
- przełącznik zmiany na „tryb nocny”.

Posiadał możliwość posługiwania się klawiszem TAB, aby wywołać menu umożliwiające pominięcie niektórych elementów systemu i przeskoczenie do wybranego obszaru (treści głównej, menu, treści pobocznych - dodatkowych) - przemieszczanie się po wszystkich aktywnych elementach systemu, a kombinacja klawiszy Shift+TAB przemieszczanie się w odwrotnym kierunku.

3. Minimalne warunki gwarancyjne i serwisowe:

- 12 miesięczna gwarancja, licząc od daty sporządzenia końcowego protokołu odbioru.
- Czas usunięcia uznanej usterki w czasie trwania okresu gwarancji, realizowana w terminie nie przekraczającym 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

4. Kod CPV:

48514000-4 - *Pakiety oprogramowania zdalnego dostępu.*

5. Warunki udziału w postępowaniu:

Składający ofertę powinien:

- być uprawnionym do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z wymaganiami ustawowymi,
- posiadać uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia,
- posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie,
- dysponować potencjałem ekonomicznym i technicznym, a także pracownikami zdolnymi do wykonania zamówienia.
- znajdować się w dobrej sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Rozpatrywane będą wyłącznie oferty złożone z wykorzystaniem **wzoru Oferty** stanowiącego załącznik do SIWZ.

6. Termin składania oraz otwarcia ofert

- Ofertę na dostawę przedmiotu zamówienia należy składać w siedzibie Zamawiającego - Zakład Kamieniarski "LUKS-GRANIT" Usługi Kamieniarskie, Ustrobną 281, 38-406 Odrzykoń do dnia **23.05.2018 r. do godziny 11.00.**
- Ofertę należy złożyć w formie papierowej w zamkniętej kopercie oznaczonej „**Oferta na dostawę systemu informatycznego**”. Ofertę należy dostarczyć osobiście, wysłać listem poleconym lub przesyłką kurierską.
- Za datę złożenia oferty uznaje się datę wpływu oferty do siedziby Zamawiającego. Oferty otrzymane po wymienionym wyżej terminie zostaną odrzucone.
- Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w dniu **23.05.2018 r. o godzinie 11.30.** Oferenci mogą być obecni przy otwarciu ofert – otwarcie ofert jest jawne.
- Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych i wariantowych.
- Dostawca może złożyć wyłącznie 1 ofertę, która musi być sporządzona w języku polskim.

7. Termin wykonania zamówienia.

- Termin wykonania zamówienia do dnia **26.06.2018 roku**.

8. Termin związania z ofertą.

Termin związania ofertą – **30 dni** od daty upływu terminu składania ofert.

9. Kryteria i ocena złożonych ofert.

- cena – **90%**,
- warunki gwarancji i serwisowania – **10%**.

10. Sposób wyliczenia punktów.

Dla kryterium cena - 90%:

Oznaczenia:

Ofc_min - Wartość netto oferty cenowo najniższej,

Ofc - Wartość netto oferty ocenianej,

Pkc - punkty w kryterium.

Wzór wyliczający punkty:

$$Pkc = \{ Ofc_min/Ofc \} * 100 * 90\% [pkt]$$

Dla kryterium warunki gwarancji i serwisowania - 10%:

Oznaczenia:

Ofg_max - największa średnia liczba miesięcy gwarancji w ofercie,

Ofg - średnia liczba miesięcy gwarancji oferty ocenianej,

Pkg - punkty w kryterium.

Wzór wyliczający punkty:

$$Pkg = \{ Ofg/Ofg_max \} * 100 * 10\% [pkt]$$

Wzór wyliczający zsumowane punkty:

Oznaczenia:

Pkcg - punkty zsumowane z ww. kryteriów

$$Pkcg = \{ Pkc + Pkg \} [pkt]$$

Wybrana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów.

11. Informacja na temat zakresu wykluczenia:

W celu uniknięcia konfliktu interesów, zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami

upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

12. Warunki zmiany umowy

A. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do umowy w następujących przypadkach:

- a) zmianę terminu realizacji umowy z powodu wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń
- b) gdy wystąpią zmiany, których konieczność wprowadzenia będzie wynikała z wymagań instytucji współfinansujących realizację przedmiotu zamówienia,

B. Określa się następujący tryb dokonywania zmian w umowy:

- a) zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie, za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności,
- b) strona występująca o zmianę postanowień zawartej umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia powyższych okoliczności,
- c) wniosek o zmianę postanowień zawartej umowy musi być wyrażony na piśmie.

C. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy. Może to nastąpić tylko wtedy, gdy przedmiot umowy nie został jeszcze dostarczony do siedziby Zamawiającego.

13. Pozostałe postanowienia i warunki

Wzór formularza Oferty, wzór umowy stanowią załączniki do niniejszej SIWZ.

ZAKŁAD KAMIENIARSKI
"LUKS-CRANIT"
USŁUGI KAMIENIARSKIE
Ryszard Karwat
USTROBNA 281, 38-406 Odrzykoń
tel./fax: 13 422 11 61
NIP 684 224 05 87, REGON 370477853
info@luksgranit.pl

ZAKŁAD KAMIENIARSKI
USŁUGI KAMIENIARSKIE
"LUKS-CRANIT"
Ryszard Karwat
USTROBNA 281, 38-406 Odrzykoń
tel./fax 134221161, NIP 6842240587

14.05.2018 roku, Ryszard Karwat – Właściciel

Data, imię i nazwisko oraz stanowisko (funkcja)